

 Незалежні Фахові Експертизи Independent Professional Expertises орган з оцінки відповідності : орган з інспектування	Регістраційний номер НААУ:
	ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 (EN ISO/IEC 17020:2012, IDT; ISO/IEC 17020:2012, IDT)
ТОВ «НФЕ»	Настанова: Н17020

ЗАТВЕРДЖЕНО:

наказ ТОВ «НФЕ»

№ 01-6.1/22-010 від 29 липня 2022 року

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 (EN ISO/IEC 17020:2012, IDT; ISO/IEC 17020:2012, IDT)

НАСТАНОВА органу з інспектування ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЗАЛЕЖНІ ФАХОВІ ЕКСПЕРТИЗИ» (ідентифікаційний код юридичної особи: 43530289)

Україна, 04053, м. Київ, вул. Вознесенський узвіз, 10-А, офіс 304

НАСТАНОВА ОРГАНУ З ІНСПЕКТУВАННЯ					
Редакція	02	Розробник:	к.ю.н. Романовська Л.А.	Сторінка	1
Дата введення	01.08.2022			Всього сторінок	61

 Незалежні Фахові Експертизи Independent Professional Expertises орган з оцінки відповідності : орган з інспектування	Реєстраційний номер НААУ:
	ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 (EN ISO/IEC 17020:2012, IDT; ISO/IEC 17020:2012, IDT)
ТОВ «НФЕ»	Настанова: Н17020

Передмова

1. ДОКУМЕНТ РОЗРОБЛЕНО:

кандидат юридичних наук Романовська Л.А.,

2. ПЕРІОДИЧНІСТЬ ПЕРЕВІРКИ:

щорічно

3. ВВЕДЕНО:

наказ ТОВ «НФЕ» № 01-6.1/21-010 від 29 липня 2022 року

Список утримувачів Н17020:

1. **Паперовий примірник (оригінал)** – Національне агентство з акредитації України (НААУ).
2. **Електронний примірник, захищений паролем (робочий примірник розробника)** – ПК інв. № 112100026, тека «NFE» - «ISO 17020 СУ ООВ» на робочому столі (користувач: директор).
3. **Електронний примірник у версії «для читання»** – ПК (сервер) інв. 112100027, тека «NFE» - «ISO 17020 СУ ООВ» на робочому столі, (користувачі: директор, директор виконавчий (представник керівництва), директор комерційний (відповідальний за управління програмою внутрішнього аудиту)).

Документи системи управління якістю органу з інспектування є власністю ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЗАЛЕЖНІ ФАХОВІ ЕКСПЕРТИЗИ»

не можуть розповсюджуватися цілком або частково за межі організації, крім керівних документів, які призначені для інформування замовника чи наочного розміщення для ознайомлення персоналу

НАСТАНОВА ОРГАНУ З ІНСПЕКТУВАННЯ					
Редакція	02	Розробник:	к.ю.н. Романовська Л.А.	Сторінка	2
Дата введення	01.08.2022			Всього сторінок	61

 Незалежні Фахові Експертизи Independent Professional Expertises орган з оцінки відповідності : орган з інспектування	Регістраційний номер НААУ:
	ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 (EN ISO/IEC 17020:2012, IDT; ISO/IEC 17020:2012, IDT)
ТОВ «НФЕ»	Настанова: Н17020

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
1.СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ.....	5
2. НОРМАТИВНЕ ПОСИЛАННЯ.....	6
3. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ.....	7
4. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ	9
4.1 НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ ТА НЕЗАЛЕЖНІСТЬ	9
4.2 КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ.....	17
5 ВИМОГИ ДО СТРУКТУРИ	18
5.1. АДМІНІСТРАТИВНІ ВИМОГИ.....	18
5.2. ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА І УПРАВЛІННЯ.....	19
6. ВИМОГИ ДО РЕСУРСІВ.....	22
6.1. ПЕРСОНАЛ П.6.1.5 ЩОДО НАВЧАННЯ, П.6.1.6, 6.1.7, 6.1.8 ЩОДО ПОТРЕБ У НАВЧАННІ, П.6.1.9 ЩОДО СПОСТЕРЕЖЕННЯ НА МІСЦІ, П.6.1.10 ЩОДО НАВЧАННЯ, ВИКЛЮЧЕНО.....	22
6.2. ТЕХНІЧНІ ЗАСОБИ ТА УСТАТКУВАННЯ, ВИКЛЮЧЕНО	27
6.3. СУБПІДРЯД.....	28
7. ВИМОГИ ДО ПРОЦЕСУ	29
7.1. МЕТОДИ ТА ПРОЦЕДУРИ ІНСПЕКТУВАННЯ	29
7.2 ПОВОДЖЕННЯ З ОБ'ЄКТАМИ ТА ЗРАЗКАМИ, ПРИЗНАЧЕНИМИ ДЛЯ ІНСПЕКТУВАННЯ	35
7.3. ЗАПИСИ ЩОДО ІНСПЕКТУВАННЯ.....	36
7.4. ЗВІТИ ПРО ІНСПЕКТУВАННЯ ТА СВІДОЦТВА ПРО ІНСПЕКТУВАННЯ, П.7.4.3 ЩОДО СВІДОЦТВА ПРО ІНСПЕКТУВАННЯ, ВИКЛЮЧЕНО	37
7.5. СКАРГИ ТА АПЕЛЯЦІЇ.....	49
7.6. ПРОЦЕС ЩОДО СКАРГ ТА АПЕЛЯЦІЇ.....	50
8. ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ	50
8.1. ВАРІАНТИ	50
8.1.1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	50
8.1.2 ВАРІАНТ А	51
8.1.3 ВАРІАНТ В, ВИКЛЮЧЕНО.....	53
8.2 ДОКУМЕНТАЦІЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ (ВАРІАНТ А).....	53
8.3 КОНТРОЛЬ ДОКУМЕНТІВ (ВАРІАНТ А).....	54
8.4 КОНТРОЛЬ ЗАПИСІВ (ВАРІАНТ А).....	54
8.5 АНАЛІЗУВАННЯ З БОКУ КЕРІВНИЦТВА (ВАРІАНТ А).....	54
8.5.1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	54
8.5.2 ВИХІДНІ ДАНІ ДЛЯ АНАЛІЗУВАННЯ	55

НАСТАНОВА ОРГАНУ З ІНСПЕКТУВАННЯ

Редакція	02	Розробник:	к.ю.н. Романовська Л.А.	Сторінка	3
Дата введення	01.08.2022			Всього сторінок	61

 Незалежні Фахові Експертизи Independent Professional Expertises орган з оцінки відповідності : орган з інспектування	Реєстраційний номер НААУ:
	ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 (EN ISO/IEC 17020:2012, IDT; ISO/IEC 17020:2012, IDT)
ТОВ «НФЕ»	Настанова: Н17020

8.5.3 РЕЗУЛЬТАТИ АНАЛІЗУВАННЯ	55
8.6 ВНУТРІШНІ АУДИТИ (ВАРІАНТ А).....	55
8.7 КОРИГУВАЛЬНІ ДІЇ (ВАРІАНТ А)	56
8.8 ЗАПОБІЖНІ ДІЇ (ВАРІАНТ А).....	57
. ПЕРЕЛІК ДОДАТКІВ ДО Н17020.....	57
ДОДАТОК А. КЕРІВНІ ДОКУМЕНТИ	57
ДОДАТОК Б. ПРОЦЕДУРИ.....	58
ДОДАТОК В. ФОРМИ ЗАПИСІВ	58
ДОДАТОК Г. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ.....	58
ДОДАТОК Д. РЕЄСТРИ	59
ЛИСТ ОЗНАЙОМЛЕННЯ ПЕРСОНАЛУ З ДОКУМЕНТАМИ СУ 17020	60

НАСТАНОВА ОРГАНУ З ІНСПЕКТУВАННЯ					
Редакція	02	Розробник:	к.ю.н. Романовська Л.А.	Сторінка	4
Дата введення	01.08.2022			Всього сторінок	61